

# E-Mail mit Outlook Express\*)

## 1. E-Mail-Konten einrichten

Um mit Outlook Express E-Mail-Verkehr abwickeln zu können, müssen Sie Ihre vorhandenen EMail-Konten eintragen. Beim ersten Start begrüßt Sie der Assistent zur Einrichtung des ersten Kontos automatisch. Für die weiteren Konten müssen Sie entsprechend die Verwaltungsfunktionen über *Extras/Konten* aufrufen. **Ersetzen Sie die hier gegebenen Beispieleinträge mit den Daten Ihres E-Mail-Providers.**

### So richten Sie (mehrere) E-Mail-Konten ein

- [1] Starten Sie Outlook Express (in der Regel über *Start/ Alle Programme/Outlook Express*). Beim ersten Start unterstützt Sie Outlook Express mit dem Assistenten. Alle weiteren Konten legen Sie über die Menüleiste über *Extras/Konten* an. Das Fenster *Internetkonten* öffnet sich.
- [2] Öffnen Sie die Registerkarte *E-Mail* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen/E-Mail*, um ein neues E-Mail-Konto einzurichten. An dieser Stelle können Sie auch Newskonten und/oder Verzeichnisdienste einrichten. Es startet der Assistent für den Internetzugang.
- [3] Geben Sie nun Ihren Namen so ein, wie er beim E-Mail-Empfänger angezeigt werden soll. Klicken Sie auf *Weiter*. **Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie vom Provider erhalten haben.** Klicken Sie auf *Weiter*.
- [4] Wählen Sie im Listenfeld *Der Posteingangsserver ist ein HTTP Server* aus. Outlook Express ist aber jetzt auch in der Lage, mit dem POP3- oder IMAP-Protokoll zusammenzuarbeiten. **Geben Sie, wenn gefordert, den Posteingangsserver und Postausgangsserver ein. Diese Angaben stellt Ihnen ebenfalls der Provider zur Verfügung.** Klicken Sie auf *Weiter*.
- [5] Geben Sie jetzt noch die Internet-E-Mail-Anmeldung mit Kontoname und Kennwort ein. Markieren Sie das Kontrollkästchen *Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)*. Klicken Sie auf *Weiter* und anschließend auf *Fertig stellen*.
- [6] Schließen Sie das Fenster *Internetkonten* und klicken Sie auf *Ja*, wenn Sie von Outlook Express gefragt werden und Sie Ordner vom hinzugefügten E-Mail-Server downloaden möchten. Es sollte nun zumindest eine E-Mail im Posteingang erscheinen - nämlich die Hotmail-Begrüßungs-Mail.
- [7] Neue E-Mails verfassen Sie mit dem Symbol *Neue E-Mail* in der Symbolleiste. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie bequem die Adresse eintragen und den Text frei formatieren können.

## 2. POP3- oder SMTP-Server-Fehler beheben

Sie bekommen eine Fehlermeldung wie *Fehlercode Ox800CCCOD - POP3- oder SMTP-Host nicht gefunden?* Dieser Fehler tritt auf, wenn a) Ihre Kontoinformationen für den POP3- oder SMTPServer nicht korrekt sind, b) keine Internetverbindung besteht und die AutoEinwahl nicht angeschaltet ist oder c) die Kontoinformationen korrekt sind, aber der E-Mail-Server aus irgendwelchen Gründen wie bspw. Wartungsarbeiten zu diesem Zeitpunkt nicht erreichbar ist.

## So können Sie das Problem einkreisen und beheben

[1] Überprüfen Sie als Erstes Ihre Kontoeinstellungen. Starten Sie hierfür Outlook Express und klicken Sie im Menü auf *Extras* und anschließend auf *Konten*. Öffnen Sie die Registerkarte *E-Mail* und markieren Sie Ihr E-Mail-Konto. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Eigenschaften*.

[2] Nehmen Sie Ihren Ausdruck der Kontodaten oder die Info-Broschüre des Providers zur Hand und vergleichen Sie Ihre Einstellungen: Öffnen Sie die Registerkarte *Allgemein* und stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist. Öffnen Sie die Registerkarte *Server*. **Überprüfen Sie hier, ob die Einträge für die E-Mail-Server sowohl für den Posteingang (POP3-Server bzw. IMAPServer) als auch für den Postausgang (SMTP-Server) korrekt sind. Stellen Sie sicher, dass beide Server die korrekten Einstellungen für Kontoname und Kennwort aufweisen. Eine mögliche Kennwortauthentifizierung erfragen Sie bei Ihrem Internetdienstanbieter.**

[3] Wenn Sie Outlook Express automatisch die Internetverbindung herstellen lassen, überprüfen Sie die Einstellungen über die Registerkarte *Verbindung*: Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen verwendete Internetverbindung korrekt ist. Ohne gültige und funktionsfähige Verbindung kann Ihr EMail-Programm nicht mit den E-Mail-Servern kommunizieren.

[4] Öffnen Sie jetzt noch die Registerkarte *Erweitert* und überprüfen Sie die Serverportnummern. **POP3-Server verwenden Port 110 und SMTP-Server Port 25.** Stellen Sie sicher, dass diese Ports korrekt sind.

[5] Klicken Sie auf OK und anschließend auf Schließen, um mögliche Änderungen dauerhaft zu speichern. **Bekommen Sie anschließend immer noch die Fehlermeldung, dann müssen Sie herausfinden, ob der Server funktioniert, und evtl. weitere Hilfe des E-Mail-Providers wahrnehmen.**

-----  
\*) Auszug aus: *Jürgen Hossner, Windows XP – Lösungen*, DATA-BECKER (© 2003)